

**1. ANVENDELSE MV.**

Disse generelle salgsbetingelser gjelder for samtlige salg og leveranser fra Dunlop Hiflex AS, og utelukker anvendelsen av kjøpers eventuelle innkjøpsbetingelser og andre generelle vilkår. For fravikelse av disse salgsbetingelser kreves skriftlig avtale mellom partene.

**2. TILBUD OG AKSEPT**

Bindende avtale om levering anses først som inngått etter skriftlig ordrebekreftelse har blitt sendt fra Dunlop Hiflex. Avviker Dunlop Hiflex' ordrebekreftelse fra kjøpers ordre gjennom tillegg, begrensninger eller forbehold og kjøper ikke vil godta disse endringene, skal kjøper innen ti (10) dager skriftlig underrette Dunlop Hiflex om dette for å ikke være bundet av ordrebekreftelsen.

**3. KVANTITET, VEKT**

Kontraktsmessig levering kan innebære et avvik på ikke mer enn ti (10) prosent av den avtalte kvantitet eller vekt uten å innvirke på avtalt pris.

**4. PRODUKTINFORMASJON**

Opplysninger om vekt, dimensjoner, ytelse, priser samt tekniske og andre data i kataloger, prislister og lignende produktinformasjon er omtrentlig, og er kun bindende for Dunlop Hiflex i de tilfeller Dunlop Hiflex uttrykkelig i avtalen har referert til forekommende opplysning.

**5. EMBALLASJE**

Priser oppgitt i tilbud og avtale inkluderer ikke eventuell emballasje. Med mindre annet er avtalt skriftlig, belastes dette kjøper av Dunlop Hiflex på leveringstidspunktet.

**6. LEVERING**

Med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene, skal varene leveres Ex Works Dunlop Hiflex' lager (INCOTERMS 2020). Ved små bestillinger som sendes fra oss tilkommer et behandlingsgebyr. For øvrig gjelder Generell leveringsforskrift NL17.

**7. PRIS**

Det er Dunlop Hiflex priser på leveringsdagen som gjelder med mindre annet er avtalt. Samtlige priser oppgis eksklusive indirekte skatter slik som merverdiavgift. Dunlop Hiflex tar forbehold om å øke avtalt pris i den utstrekning import- og/ eller eksportavgift og generelle avgifter innføres eller økes, eller dersom det har skjedd en økning i råvareprisene mellom datoen for kontraktsinngåelse og leveringstidspunktet. Dunlop Hiflex har også rett til å øke avtalt pris hvis valutakursendring som overstiger 5 (fem) prosent inntreffer mellom dagene for avtaleinngåelse og leveringstidspunktet.

**8. BETALINGSBETINGELSER**

Med mindre annet er skriftlig avtalt, er betalingsbetingelsene femten (15) dager netto. Ved forsinket betaling er kjøper forpliktet til å betale 16% forsinkelsesrente samt betale avgift for betalingspåminnelse. Dunlop Hiflex har i tillegg rett til, etter skriftlig varsel til kjøper, å innstille sin oppfyllelse av avtalen inntil betaling skjer. Hvis kjøper ikke har betalt senest tre (3) måneder etter forfallsdato, har Dunlop Hiflex rett til å heve avtalen og motta erstatning for den skade Dunlop Hiflex er påført.

**9. LEVERINGSTID**

Hvis leveringsforsinkelse oppstår på grunn av force majeure (se punkt 14) eller av andre grunner som Dunlop Hiflex er ansvarlig for, skal leveringstiden forlenges med rimelig tid. Deretter har kjøper rett til, gjennom skriftlig varsel, å sette en endelig leveringsfrist som ikke kan være kortere enn en uke. I tilfeller hvor Dunlop Hiflex ikke kan levere innen denne fristen og dette ikke skyldes forhold på kjøpers side, har kjøper rett til, gjennom skriftlig varsel til Dunlop Hiflex, å fratruke avtalen. Kjøper har ikke krav på erstatning som følge av forsinkelse med mindre Dunlop Hiflex har utvist grov uaktsomhet eller forsett. Unnlater kjøper å ta imot varen på avtalt tid, skal Dunlop Hiflex oppbevare produktet på kjøpers risiko og kostnad. Dunlop Hiflex har rett til å unnlate å gjennomføre levering i tilfeller der selskapet har en rimelig grunn til å stille spørsmål ved kjøpers betalingsevne. Dunlop Hiflex har imidlertid ikke rett til å avvise gjennomføring av levering om kjøper på anmodning forskuddsbetaler for leveringen eller stiller sikkerhet som med rimelighet kan aksepteres av Dunlop Hiflex.

**10. ANSVAR FOR MANGLER**

Dunlop Hiflex er ansvarlig for mangler som skyldes feil i konstruksjon, materiale eller produksjon. Ved slike mangler skal Dunlop Hiflex, etter eget valg og på egen bekostning, enten rette mangelen eller foreta omlevering. Dunlop Hiflex er ikke ansvarlig for mangler forårsaket av forhold som oppstår etter risikoen for varen har gått over til kjøper eller skyldes normal slitasje eller forsmøttelser. Dunlop Hiflex' ansvar omfatter bare mangler som oppstår innen seks (6) måneder beregnet fra den dag varen leveres. I tilfeller der produktet brukes mer intensivt enn hva som er avtalt, skal ansvarsperioden forkortes tilsvarende. Melding om mangler ved varene må skje skriftlig uten forsinkelse etter at mangelen ble oppdaget eller burde blitt oppdaget. Reklamasjonen må inneholde en beskrivelse av mangelen. Hvis kjøper unnlater å gjøre dette, taper kjøper sin rett til å gjøre mangelen gjeldende. Mangler skal avhjelpes innen rimelig tid. Hvis Dunlop Hiflex ikke innen rimelig tid omleverer mangelfulle varer eller del av varen eller utbedrer mangelen, og dette ikke skyldes forhold på kjøpers side, har kjøper rett til å skriftlig fastsette en endelig frist som ikke kan være kortere enn en uke. I tilfeller der Dunlop Hiflex ikke utbedrer mangelen innen denne fristen, har kjøper rett til å anmode Dunlop Hiflex skriftlig om å fratruke avtalen gjennom å levere den mangelfulle varen til Dunlop Hiflex. Kjøper har ikke rett til erstatning utover tilbakebetaling av kjøpesummen. Dunlop Hiflex kan ikke holdes ansvarlig for driftsavbrudd, avsavn eller annen direkte eller indirekte skade. Dersom kjøper reklamerer og det viser seg å ikke eksistere mangel som Dunlop Hiflex er ansvarlig for, har Dunlop Hiflex krav på erstatning for arbeidet og kostnader som reklamasjonen har forårsaket selskapet.

**11. ANSVARSBEGRENSNING**

Dunlop Hiflex har ikke ansvar utover det som er uttrykkelig fastsatt i disse generelle betingelser eller i skriftlig avtale mellom partene., Dunlop Hiflex skal ikke holdes ansvarlig eller erstatningspliktig ved skade på fast eiendom, løsøre, personskade eller yttremiljø. I den utstrekning Dunlop Hiflex ilegges produktansvar overfor tredjemann, skal kjøper holde Dunlop Hiflex skadesløs.

**12. FORBEHOLD OM EIENDOMSRETT**

Alle solgte varer forblir Dunlop Hiflex' eiendom inntil kjøpesummen er betalt.

**13. RETURER**

Kjøper har kun rett til å returnere varer etter skriftlig avtale med Dunlop Hiflex og sammen med gyldig returseddel. Returagebyr 25 % av varens verdi, med unntak av små bestillinger hvor gebyret er høyere. Kjøper står for frakten. Retur av bestilte varer, kappede og/eller sammensatte produkter aksepteres ikke uten spesiell godkjenning fra Dunlop Hiflex. For øvrig vises det til Dunlop Hiflex returpolicy.

**14. FORCE MAJEURE**

Følgende omstendigheter skal anses som ansvarsfriende hvis de oppstår etter at avtalen er inngått og forhindrer eller i vesentlig grad forvansker dens oppfyllelse: arbeidskonflikt og alle andre forhold som er utenfor partenes kontroll, slik som krig, mobilisering eller uforutsette militærinnkallelser, rekvisisjon, beslag, valutarestriksjoner, opprør og opptøyer, mangel på transportmidler, generell varemangel, begrensninger på drivstoff samt mangel eller forsinkelse av leveranser fra underleverandører som skyldes slike omstendigheter som omtalt i dette avsnittet.

**15. TVISTELØSNING**

Tvister som måtte oppstå i forbindelse med disse betingelser skal, om tvistesummen utgjør mer enn femhundretusen (500 000) NOK, endelig avgjøres ved voldgift etter voldgiftsreglene for Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitutt. Voldgiftsretten skal bestå av tre voldgiftsdommere. I tilfeller tvistesummen utgjør mindre enn femhundretusen (500 000) NOK, skal tvisten endelig avgjøres av de alminnelige domstoler. Norsk rett skal anvendes for disse alminnelige betingelser, og partenes avtale for øvrig.